

## Information om Captum Group ABs kreditavtal

Kontohavaren ingår avtalet genom att välja Fast Delbetalning, Fakturabetalning eller Flexibel Delbetalning som betalningsalternativ och acceptera villkoren vid köp av en vara hos säljbolaget. Avtalet utgör en kredit som ger kontohavaren rätt att utnyttja ett kreditutrymme. Kreditutrymmet kan användas av kontohavaren för att betala köp av varor och tjänster hos någon av våra partners. Följande allmänna villkor gäller.

### 1. Krediten

Detta avtal ("Avtalet") gäller mellan a) dig som väljer att ansöka om att få betala de varor och tjänster du köpt från någon av våra partners via delbetalning eller faktura och b) Captum Group AB ("Captum"), 556878-2972, Fabriksgatan 7, 41250 Göteborg. Captum kontaktas lämpligast via [kundservice@captumgroup.se](mailto:kundservice@captumgroup.se).

De betalningsalternativ som finns tillgängliga för dig varierar mellan olika partners och beror även på resultatet av den kreditprövning som Captum gör. Efter ansökan och godkänd kreditprövning beviljas du en kontokredit hos Captum. Kreditbeloppet utgörs av summan av de köp som du gjort inom det vid var tid godkända kreditutrymmet. Det sammanlagda kreditutrymmet bestäms genom en kreditprövning i samband med varje nytt köp.

### 2. Kreditprövning

2.1 Captum kommer, innan du beviljas att betala via delbetalning eller faktura, att genomföra en kreditprövning. Captum har rätt att neka kredit eller begränsa det begärda beloppet. Vid nekad kredit kommer du att erhålla information om grunderna för avslaget. Som en del av kreditprövningen kan Captum komma att inhämta en kreditupplysning hos ett kreditupplysningsföretag och du får då en kopia på kreditupplysningen från kreditupplysningsföretaget.

2.2 Captum kan komma att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp.

### 3. Betalningsalternativ

3.1 Du ingår ett avtal med Captum om en kontokredit genom att välja Fast Delbetalning, Faktura eller Flexibel Delbetalning som betalningsalternativ vid köp av tjänst eller vara hos en partner som är ansluten till Captum. Inom ramen för kontokrediten kan det, avseende olika köp, finnas olika delbetalningsplaner enligt nedan.

3.2 Captums kreditavtal är personligt och Captum får lov att omedelbart spärra krediten för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Du är som kredittagare skyldig att kontakta Captum om du misstänker att krediten missbrukas.

3.3.1 Fast Delbetalning: Om du vid köptillfället väljer att delbetala kreditköpet enligt en fastställd plan gäller villkoren enligt den delbetalningsplan du valt. Fast Delbetalning gäller endast för det aktuella köpet och så länge du följer den valda planen. Exempel på fasta delbetalningsalternativ som Captum för närvarande erbjuder \*):

Fast Delbetalning	24 månader	60 månader
Exempel på köpbelopp	150 000 SEK	150 000 SEK
Uppläggningsavgift	599 SEK	799 SEK
Administrationsavgift per månad	45 SEK	45 SEK
Kreditränta	4,90 %	6,90 %
Effektiv ränta	6,14 %	8,04 %
Delbetalningsbelopp per månad	6 645 SEK	3 024 SEK
Sammanlagt belopp att betala	159 486 SEK	181 433 SEK

3.3.2 Avvikelse från avgifterna ovan kan förekomma vid köp hos vissa partners. Sådan avvikelse framgår i så fall när du accepterar villkoren vid köpet.

3.3.3 Villkoren för delbetalning gäller avseende ett visst köp endast så länge som den plan som avtalats om vid köpets ingående följs. Om du väljer att betala ett mindre belopp eller inte betalar alls övergår delbetalningen till Flexibel Delbetalning och villkoren enligt punkt 3.5 tillämpas. Vid övergång från Fast Delbetalning till Flexibel Delbetalning kapitaliseras hela den per övergångsdagen aktuella skulden.

3.4 Faktura: Villkoren för Faktura med 1-3 månaders betaltid framgår, om det erbjuds vid köptillfället. För Faktura med 1-3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift enligt vad som anges vid köptillfället. Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Om du inte betalar i tid eller om du väljer att delbetala fakturan med ett lägre belopp övergår fakturan till Flexibel Delbetalning och villkoren under punkt 3.5 tillämpas.

Faktura	3 månader
Exempel på köpbelopp	100 000 SEK
Uppläggningsavgift	199 SEK
Administrationsavgift	0 SEK
Kreditränta	0 %
Effektiv ränta	0,81 %
Sammanlagt belopp att betala	100 199 SEK

3.5 Flexibel Delbetalning: Om du vid köpet väljer att betala med Flexibel Delbetalning, om du väljer Fast Delbetalning men sedan inte följer den angivna delbetalningsplanen eller om du väljer Flexibel Delbetalning genom att delbetala en Faktura med ett lägre belopp så gäller följande villkor \*):

Att betala per månad	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift per månad	Kreditränta
3 % av det utnyttjade köputrymmet per månad (minimum 100 SEK)	0 SEK	45 SEK	18,20 %

Effektiv ränta 21,01 % baserat på ett representativt exempel vid köp av varor om 100 000 SEK som avbetalas under 12 månader där varje delbelopp är 9 223 SEK och krediträntan 18,20 %. Totalkostnad är 110 670 SEK. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 9.

Minimiräntan är 9 SEK per månad.

#### 4. Ränta

Gällande ränta anges under respektive punkt ovan beroende på vilken typ av delbetalning du har valt. Krediträntan beräknas i samband med avisering varje månad och ingår i det belopp som aviseras. Om räntan inte betalas enligt avtal kapitaliseras ränteskulden per kontofakturans förfallodag och läggs till kapitalbeloppet. Ränta utgår inte på ditt eventuella tillgodohavande.

#### 5. Information

5.1 Du har rätt att erhålla information enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SECCI) innan kreditavtal ingås. Informationen finns tillgänglig på [captumgroup.se](http://captumgroup.se).

5.2 Captum tillhandahåller dig information avseende avtalet, eller hur du får tillgång till avtalet, genom SMS, e-post eller post till din folkbokföringsadress. Du hittar också uppgifter om din aktuella kredit med information om kapital, ränta och avgifter när du har loggat in på [www.captumgroup.se](http://www.captumgroup.se). Du ska utan dröjsmål informera Captum vid ändring av e-postadress, folkbokföringsadress eller telefonnummer.

5.3 Krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin. Du bör noga överväga och planera nyttjandet av krediten.

#### 6. Betalning

6.1 Captum skickar en kontofaktura till dig varje månad. I första hand skickas kontofakturan till den e-postadress som uppgivits vid köpet. Om du vill ha kontofakturan i ett traditionellt brev till din folkbokföringsadress kan du kontakta Captum, exempelvis via [kundservice@captumgroup.se](mailto:kundservice@captumgroup.se). Du kan alltid logga in på Captums hemsida och se när och hur mycket du ska betala. Kontofakturan innehåller information om eventuell föregående kontofakturas utgående saldo, periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillkommit samt det belopp som du ska betala.

6.2 Betalning ska erläggas till Captum på det sätt som anges på kontofakturan eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Captum tillhanda senast på förfalldagen. Captum avräknar erlagd betalning i följande ordning; kostnader, avgifter, ränta, och kapital.

6.3 Du kan när som helst, utan extra kostnad, betala hela din aktuella skuld. Vid förtida återbetalning är du skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten som Captum har fram till tiden för betalningen.

6.4 Vid Flexibel Delbetalning kan du utnyttja två betalningsfria månader per år. Ingen av de fyra första månaderna kan vara betalningsfri och du måste göra minst fyra inbetalningar i rad innan en ny betalningsfri månad kan utnyttjas. Räntan och administrationsavgiften för den betalningsfria månaden kapitaliseras och läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden.

#### 7. Dröjsmål med betalning

7.1 Om du har valt Fast Delbetalning eller Faktura med 1-3 månaders betaltid men sedan inte följer den angivna planen så gäller villkoren för Flexibel Delbetalning i enlighet med punkt 3.5.

7.2 Vid utställande av skriftlig betalningspåminnelse debiteras en påminnelseavgift enligt lag. Inkommer betalningen för sent har Captum därutöver rätt att debitera en förseningsavgift, f n 50 kronor om det förfallna beloppet understiger 200 kronor och 135 kronor om det förfallna beloppet överstiger 200 kronor<sup>1)</sup> och dröjsmålsränta från förfalldagen enligt en räntesats som motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 24 %-enheter<sup>2)</sup>. Sådan ränta löper på utestående fordran till dess att full betalning är Captum tillhanda. Vid överlämnande till inkasso kapitaliseras hela den utestående kreditkulden.

7.3 Om du framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Captum bör du i första hand vända dig direkt till försäljningsstället. Captum ansvarar dock gentemot kredittagaren i enlighet med 29 § konsumentkreditlagen.

#### 8. Uppsägning till förtida betalning

Captum har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Captum bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller
- Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom annat beteende undandrar dig att betala din skuld.

Vid uppsägning enligt a-c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Captum sänder dig meddelande om sådan uppsägning. Om Captum har krävt betalning i förtid enligt ovan är du ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte eventuell dröjsmålsränta.

#### 9. Underrättelse om ändring av ränta och andra avgifter/kostnader

9.1 Captum får med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Captum inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Captum tillämpar dessa villkor även när det är till din fördel.

9.2 Du är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Captum har för krediten. Avgifterna kan ändras när som helst under kredittiden i den utsträckning som det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

9.3 Captum lämnar meddelande om eventuell ändrad räntesats eller avgift genom meddelande till dig och via vår hemsida, [www.captumgroup.se](http://www.captumgroup.se)

#### 10. Behandling av personuppgifter

Captum Group är personuppgiftsansvarig för behandlingen och Captum behandlar dina personuppgifter med respekt och största omsorg om din personliga integritet. Captum följer alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. I Captums integritetspolicy finns information om hur dina personuppgifter behandlas. Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta kundservice på [kundservice@captumgroup.se](mailto:kundservice@captumgroup.se) eller 031-704 06 06.

När du använder Captum Groups tjänster och/eller ansöker om kredit, behandlas dina personuppgifter i enlighet med Captums integritetspolicy. Det är därför viktigt att du läser och förstår [integritetspolicy](#)n.

## 11. Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen har du rätt att inom 14 dagar ångra ingåendet av detta avtal. Du utnyttjar ångerrätten genom att du lämnar eller sänder Captum ett meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt inom 14 dagar från att avtalet ingicks, räknat från den dag då dokumentation om avtalet kom dig tillhanda.

Om du utnyttjar ångerrätten avseende krediten, ska du därefter snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande till Captum betala hela kreditbeloppet till Captum, exklusive avgifter men med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan utgår från och med den dag då du fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. Om betalning inte erläggs i rätt tid debiteras dröjsmålsränta enligt ovan. Behöver vi påminna om betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.

## 12. Begränsning av Captums ansvar

12.1 Captum har inget ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, Force Majeure eller annan händelse/omständighet utanför Captums kontroll. Captum ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat dig på grund av kreditgivningen.

12.2 Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller mot myndighets föreskrift avseende de villkor som ska tillämpas vid köp på kredit av varor och tjänster ska sådan nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller föreskrift, i tillämpliga delar, äga tillämpning framför dessa villkor. I övriga delar skall avtalsvillkoren gälla oförändrat.

## 13. Ändring av allmänna villkor

Vid ändringar av dessa allmänna villkor ska Captum meddela Kontohavaren dessa minst två månader innan ändringarna börjar gälla. Sådana ändringar får göras utan inhämtande av Kontohavarens godkännande. Om Kontohavaren väljer att inte acceptera ändringarna har denna rätt att säga upp avtalet till förtida betalning med omedelbar verkan, varvid omedelbar betalning skall ske avseende hela den utestående skulden. Vid sådan uppsägning är Kontohavaren inte skyldig att erlägga några ytterligare avgifter på grund av uppsägningen, dock ska upplupen ränta till och med betalningsdagen erläggas.

## 14. Överlåtelse av avtalet

Captum äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta kreditavtalet samt fordran mot dig till annan. Du äger inte, utan Captums skriftliga medgivande, rätt att överföra dina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan.

## 15. Klagomål & tvist

Du kan skicka skriftliga klagomål till Captum, exempelvis via [klagomal@captumgroup.se](mailto:klagomal@captumgroup.se). Captum hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. Är du missnöjd med Captums hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida [arn.se](http://arn.se) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Svensk lag skall tillämpas på avtalet och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist med anledning av kreditavtalet.

<sup>\*)</sup> Räntenivå och villkorsdatum 2024-05-01