

Information om Captum Group ABs kreditavtal och allmänna villkor

Det här avtalet reglerar Captum Group ABs ("Captum") delbetalningsalternativ. Vid betalning med något av Captums delbetalningsalternativ träffas ett kreditavtal mellan Captum Group AB och dig som konsument. Genom detta kreditavtal erbjuds du en kontokredit som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor och tjänster hos någon av våra partners inom Hus & Hem. Captum ger dig möjlighet att delbetala dina köp genom månatliga inbetalningar samlade på en delbetalningsfaktura. För delbetalning gäller dessa allmänna villkor. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation (SECCI) hittar du [här](#).

1. KREDITEN

Detta avtal ("Avtalet") gäller mellan a) dig som väljer att ansöka om att få betala de varor och tjänster du köpt från någon av våra partners inom Hus & Hem via delbetalning och b) Captum Group AB, 556878-2972, Box 7123, 402 33 Göteborg ("Captum"). Captum kontaktas lämpligast via kundservice@captumgroup.se.

De betalningsalternativ som finns tillgängliga för dig varierar mellan olika partners och beror även på resultatet av den kreditprövning som Captum gör.

Efter ansökan och godkänd kreditprövning beviljas du en kontokredit hos Captum. Kreditbeloppet utgörs av summan av de köp som du gjort inom det vid var tid godkända kreditutrymmet. Det sammanlagda kreditutrymmet bestäms genom en kreditprövning i samband med varje nytt köp.

2. KREDITPRÖVNING

2.1 Captum kommer, innan du beviljas att betala via delbetalning, att genomföra en kreditprövning. Captum har rätt att neka kredit eller begränsa det begärda beloppet. Vid nekad kredit kommer du att erhålla information om grunderna för avslaget. Som en del av kreditprövningen kan Captum komma att inhämta en kreditupplysning hos ett kreditupplysningsföretag och du får då en kopia på kreditupplysningen från kreditupplysningsföretaget.

2.2 Captum kan komma att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp.

3. BETALNINGSMÖJLIGHET

3.1 Du ingår ett kreditavtal med Captum genom att välja delbetalning som betalningsalternativ vid köp av tjänst eller vara hos en partner inom Hus & Hem. Inom ramen för kontokrediten kan det, avseende olika köp, finnas olika delbetalningsplaner enligt nedan.

3.2 Captums kreditavtal är personligt och Captum får lov att omedelbart spärra krediten för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Du är som kredittagare skyldig att kontakta Captum om du misstänker att krediten missbrukas.

4. VILLKOR FÖR FAST DELBETALNING

4.1 Om du vid köptillfället väljer att delbetala kreditköpet enligt en fastställd plan eller om du ges möjlighet och väljer att delbetala en faktura enligt en fastställd plan gäller villkoren enligt den delbetalningsplan du valt. Fast Delbetalning gäller endast för det aktuella köpet och så länge du följer den valda planen. För närvarande erbjuder Captum följande fasta delbetalningsplaner^{*)}:

Fast Delbetalning	6 månader	12 månader	24 månader
Exempel på köpbelopp	75 000 SEK	75 000 SEK	75 000 SEK
Uppläggningsavgift	197 SEK	297 SEK	497 SEK
Administrationsavgift per månad	37 SEK	37 SEK	37 SEK
Kreditränta	0 %	0 %	0 %
Effektiv ränta	1,93 %	1,83 %	1,78 %
Delbetalningsbelopp per månad	12 570 SEK	6 312 SEK	3 183 SEK
Sammanlagt belopp att betala	75 419 SEK	75 741 SEK	76 385 SEK

4.2 Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma vid köp hos vissa partners inom Hus & Hem. Sådan avvikelse framgår i så fall när du accepterar villkoren vid köpet.

4.3 Villkoren för delbetalning gäller avseende ett visst köp endast så länge som den plan som avtalats om vid köpets ingående följs. Om du väljer att betala ett mindre belopp eller inte betalar alls övergår delbetalningen till Flexibel Delbetalning (dagen efter ordinarie förfallodag) och villkoren enligt punkt 5 tillämpas. Vid övergång från Fast Delbetalning till Flexibel Delbetalning kapitaliseras hela den per övergångsdagen aktuella skulden.

5. VILLKOR FÖR FLEXIBEL DELBETALNING

Om du vid köpet väljer att betala med Flexibel Delbetalning, om du väljer Fast Delbetalning men sedan inte följer den angivna delbetalningsplanen eller om du väljer Flexibel Delbetalning genom att delbetala en faktura med ett lägre belopp så gäller följande villkor^{*)}:

Att betala per månad	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift per månad	Kreditränta
5 % av det utnyttjade köputrymmet per månad (minimum 100 SEK)	0 SEK	29 SEK	9,90 %

Effektiv ränta 11,27 % baserat på ett representativt exempel vid köp av varor om 75 000 SEK som avbetalas under 12 månader där varje delbelopp är 6 620 SEK. Totalkostnad är 79 430 SEK. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 12. Minimiräntan är 9 SEK per månad.

6. VILLKOR FÖR SPECIALKAMPANJER

Om du vid köptillfället väljer att utnyttja någon av Captums specialkampanjer, t ex "36 månader räntefritt", gäller villkoren för respektive specialkampanj. Dessa villkor gäller endast det aktuella kreditköpet. Villkoren för specialkampanjer är för närvarande följande (avvikelser hos enskilda partners kan förekomma^{*)}):

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift per månad	Kreditränta
Betalas vid det tillfälle som anges vid köpet	597 SEK	37 SEK	0 %

På ett köp om 75 000 SEK som betalas på 36 månader blir den effektiva räntan 1,67 %. Sammanlagt belopp att betala blir 76 929 SEK.

Villkoren för specialkampanjer gäller endast så länge som den plan som framgår av villkoren följs. Om du väljer att betala ett mindre belopp, eller om betalning uteblir, övergår betalningsplanen för specialkampanjen, på motsvarande sätt som anges i punkt 4.3 ovan, till Flexibel Delbetalning och villkoren enligt punkt 5 tillämpas.

7. RÄNTA

Gällande ränta anges under respektive punkt ovan beroende på vilken typ av delbetalning du har valt. Krediträntan beräknas i samband med avisering varje månad och ingår i det belopp som aviseras. Om räntan inte betalas enligt avtal kapitaliseras ränteskulden per avins förfalldag och läggs till kapitalbeloppet. Ränta utgår inte på ditt eventuella tillgodohavande.

8. INFORMATION

8.1 Du har rätt att erhålla information enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SECCI) innan kreditavtal ingås. Informationen finns tillgänglig på www.captumgroup.se.

8.2 Captum tillhandahåller dig information avseende avtalet, eller hur du får tillgång till avtalet, genom SMS, e-post eller post till din folkbokföringsadress. Du hittar också uppgifter om din aktuella kredit med information om kapital, ränta och avgifter när du har loggat in på www.captumgroup.se. Du ska utan dröjsmål informera Captum vid ändring av e-postadress, folkbokföringsadress eller telefonnummer.

8.3 Krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin. Du bör noga överväga och planera nyttjandet av krediten.

9. BETALNING

9.1 Captum skickar en delbetalningsfaktura till dig varje månad. I första hand skickas fakturan till den e-postadress som uppgivits vid köpet. Om du vill ha fakturan i ett traditionellt brev till din folkbokföringsadress kan du kontakta Captum, exempelvis via kundservice@captumgroup.se. Du kan alltid logga in på Captums hemsida och se när och hur mycket du ska betala. Fakturan innehåller information om eventuell föregående fakturas utgående saldo, periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillkommit samt det belopp som du ska betala.

9.2 Betalning ska erläggas till Captum på det sätt som anges på fakturan eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Captum tillhanda senast på förfalldagen. Captum avräknar erlagd betalning i följande ordning; kostnader, avgifter, ränta, och kapital.

9.3 Du kan när som helst, utan extra kostnad, betala hela din aktuella skuld. Vid förtida återbetalning är du skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten som Captum har fram till tiden för betalningen.

9.4 Vid Flexibel Delbetalning kan du utnyttja två betalningsfria månader per år. Ingen av de fyra första månaderna kan vara betalningsfri och du måste göra minst fyra inbetalningar i rad innan en ny betalningsfri månad kan utnyttjas. Räntan och administrationsavgiften för den betalningsfria månaden kapitaliseras och läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden.

10. DRÖJSMÅL MED BETALNING

10.1 Om du har valt Fast Delbetalning eller en specialkampanj men sedan inte följer den angivna planen så gäller villkoren för Flexibel Delbetalning i enlighet med punkt 5.

10.2 Vid utställande av skriftlig betalningspåminnelse debiteras en påminnelseavgift enligt lag. Inkommer betalningen för sent har Captum därutöver rätt att debitera en förseningsavgift, f n 77 kronor om det förfallna beloppet är mellan 200 kronor och 1 000 kronor och 147 kronor om det förfallna beloppet överstiger 1 000 kronor⁹⁾ och dröjsmålsränta från förfalldagen enligt en räntesats som motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 24 %-enheter⁹⁾. Sådan ränta löper på utestående fordran till dess att full betalning är Captum tillhanda. Vid överlämnande till inkasso kapitaliseras hela den utestående kreditkulden.

10.3 Om du framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Captum bör du i första hand vända dig direkt till försäljningsstället. Captum ansvarar dock gentemot kredittagaren i enlighet med 29 § Konsumentkreditlagen.

11. UPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

Captum har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Captum bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller
- Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom annat beteende undandrar dig att betala din skuld.

Vid uppsägning enligt a-c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Captum sänder dig meddelande om sådan uppsägning. Om Captum har krävt betalning i förtid enligt ovan är du ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte eventuell dröjsmålsränta.

12. ÄNDRING AV VILLKOR

12.1 Captum får med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Captum inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Captum tillämpar dessa villkor även när det är till din fördel.

12.2 Du är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Captum har för krediten. Avgifterna kan ändras när som helst under kredittiden i den utsträckning som det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

12.3 Captum kan ändra de allmänna villkoren utan att inhämta ditt medgivande. Om du väljer att inte acceptera ändringarna har du rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, varvid omedelbar betalning skall ske avseende hela den utestående skulden. Du behöver inte erlägga några ytterligare avgifter på grund av en sådan uppsägning, dock ska upplupen ränta till och med betalningsdagen erläggas.

12.4 Captum lämnar meddelande om eventuell ändrad räntesats eller avgift genom meddelande till dig och via vår hemsida, www.captumgroup.se.

13. PERSONUPPGIFTSHANTERING

Captum Group är personuppgiftsansvarig för behandlingen och Captum behandlar dina personuppgifter med respekt och största omsorg om din personliga integritet. Det är Captums målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. I Captums integritetspolicy finns information om hur dina personuppgifter behandlas. Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta kundservice på kundservice@captumgroup.se eller 031-704 06 06.

När du använder Captum Groups tjänster och/eller ansöker om kredit, behandlas dina personuppgifter i enlighet med Captums integritetspolicy. Det är därför viktigt att du läser och förstår [integritetspolicy](#)n.

14. ÅNGERRÄTT

Enligt konsumentkreditlagen har du rätt att inom 14 dagar ångra ingåendet av detta avtal. Du utnyttjar ångerrätten genom att du lämnar eller sänder Captum ett meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt inom 14 dagar från att avtalet ingicks, räknat från den dag då dokumentation om avtalet kom dig tillhanda.

Om du utnyttjar ångerrätten avseende krediten, ska du därefter snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande till Captum betala hela kreditbeloppet till Captum, exklusive avgifter men med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan utgår från och med den dag då du fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. Om betalning inte erläggs i rätt tid debiteras dröjsmålsränta enligt ovan. Behöver vi påminna om betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.

15. BEGRÄNSNING AV CAPTUMS ANSVAR

15.1 Captum har inget ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, Force Majeure eller annan händelse/omständighet utanför Captums kontroll. Captum ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat dig på grund av kreditgivningen.

15.2 Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller mot myndighets föreskrift avseende de villkor som ska tillämpas vid köp på kredit av varor och tjänster ska sådan nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller föreskrift, i tillämpliga delar, äga tillämpning framför dessa villkor. I övriga delar skall avtalsvillkoren gälla oförändrat.

16. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Captum kan överlåta, belåna eller pantsätta kreditavtalet samt fordran mot dig till annan.

17. KLAGOMÅL/TVIST

Du kan skicka skriftliga klagomål till Captum, exempelvis via klagomal@captumgroup.se. Captum hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är du missnöjd med Captums hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <https://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: www.konsumentverket.se.

Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Svensk lag skall tillämpas på avtalet och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist med anledning av kreditavtalet.

¹⁾ Räntenivå och villkorsdatum 2018-05-01