

Information om Captum Groups försäkringsförmedling

Allmänt

Captum Group AB, org. nr. 556878-2972, är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters Ltd. Detta innebär att AmTrust har kontrollerat att Captum Group och deras försäkringsförmedlare uppfyller alla legala krav för att få bedriva försäkringsförmedling. Om du vill kontrollera en viss förmedlare, kontakta AmTrust Nordic AB på telefonnummer 08-440 38 00. Captum Group är registrerat hos Bolagsverket. Verksamheten övervakas dock av Finansinspektionen som är tillsynsmyndighet för anknutna försäkringsförmedlare.

Captum Groups tillstånd innebär att Captum Group och deras försäkringsförmedlare får förmedla skadeförsäkringar enligt klass 16, annan förmögenhetsskada

Captum Group har ett avtal med AmTrust som innebär att Captum Group endast förmedlar försäkringar för AmTrusts räkning och de råd som lämnas avser endast AmTrusts försäkringar. Captum Group ägs dock inte till någon del av AmTrust.

AmTrust ansvarar för ren förmögenhetsskada som Captum Group eventuellt orsakar sin kund eller någon annan som härleder sin rätt från kunden i samband med försäkringsförmedling.

Ersättning för försäkringsförmedling

När Captum Group förmedlar försäkringar erhåller bolaget ersättning i form av provision från AmTrust. För förmedling av försäkringen Captum Betalskydd erhåller Captum Group ersättning med maximalt 77% av inbetald försäkringspremie. Till grund för ersättningen ligger Captum Groups arbete avseende förmedling av försäkring, hantering av försäkringspremier, kundservice och annan försäkringsadministration. Ersättningen ska även täcka kostnader avseende register, systemutveckling, drift och underhåll.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Captum Group rörande förmedling av försäkring, vänligen kontakta klagomål@captumgroup.com. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna.

Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma. Du som är konsument kan även få hjälp av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller hos din kommunala konsumentrådgivning.

Om en tvist uppstår mellan dig och Captum Group kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.

Kontaktuppgifter:

Captum Group AB, Box 7123, 402 33 Göteborg, telefon 031-7040606, e-post forsakra@captumgroup.se
AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland

AmTrust Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters DAC och företräder bolaget i Sverige.
AmTrust Nordic kontaktas på Hamngatan 11, 111 47 Stockholm eller på 08-440 38 00

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00