

Integritetspolicy och information om behandling av personuppgifter

Captum Group AB (org nr 556878-2972, nedan refererat till som "Captum Group", "vi" eller "oss") tillhandahåller finansiella tjänster i syfte att göra det möjligt för konsumenter att genomföra köp hos olika handlare. Captum Group har sitt huvudkontor i Göteborg och är ett Konsumentkreditinstitut med tillstånd från Finansinspektionen att bedriva viss verksamhet med konsumentkrediter. Captum Group är personuppgiftsansvarig för behandlingen och vi behandlar dina personuppgifter med respekt och största omsorg om din personliga integritet.

I vår integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår kundservice på kundservice@captumgroup.se eller 031-704 06 06. När du använder Captum Groups tjänster och/eller ansöker om kredit hos oss, behandlas dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy. Det är därför viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy.

Förklaring av de begrepp som används

Här förklaras några viktiga begrepp som kan vara bra att kunna för att förstå vår integritetspolicy:

- a) "Personuppgifter" betyder varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till exempelvis ett namn, ett identifikationsnummer såsom t ex personnummer, en lokaliseringssuppgift, onlineidentifikatorer såsom t ex en IP-adress eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens identitet.
- b) "Behandling" betyder en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter som insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

1. Insamling av personuppgifter

Captum Group samlar in och behandlar olika kategorier av personuppgifter när du använder våra tjänster. Du är inte skyldig att lämna några personuppgifter till oss, men att du lämnar Captum Group de uppgifter som vi begär är nödvändigt för att du skall kunna ingå avtal med oss. Lämnar du inte begärda uppgifter kan konsekvensen bli att kredit inte beviljas.

2. Information som du lämnar till oss

När du använder våra tjänster kommer du att vid olika tillfällen att lämna information i form av personuppgifter. Det är information som du lämnar när du registrerar dig för våra tjänster eller löpande när du loggar in på våra sidor, när vi har kontakt över telefon, brev eller e-post. Det är även information som du lämnar när du genomför ett köp hos en av våra partners, det vill säga handlare som erbjuder finansiering av köp av varor och tjänster via Captum Group, och väljer något av våra betalsätt. Vilka uppgifter du lämnar framgår av de fält du fyller i vid exempelvis en kreditansökan och kan vara namn, personnummer, adressuppgifter, uppgift om inkomst m.m.

3. Information som vi samlar in

När du använder våra tjänster på nätet, både tjänster på våra egna sidor och de tjänster som tillhandahålls på våra partners sidor, kan vi automatiskt samla in och behandla följande personuppgifter:

- a) information om de varor och tjänster du köper;
- b) historisk köpinformation såsom tidigare köp, betalningshistorik, eventuella nekade köp etc;
- c) finansiell information från kreditupplysningsföretag, t ex information om årlig taxering, eventuella kreditåtaganden, eventuella betalningsanmärkningar och eventuell kreditrating;

- d) information om hur du använder våra tjänster – hur du kommer till våra sidor, svarstider per sida, nedladdningsfel och vilka metoder som används för att lämna sidan;
- e) enhetsinformation – såsom vilken typ av enhet du använder, vilken ip-adress som används för att ansluta din enhet till internet, språkinställningar, browserinställningar, tidszonsinställningar, operativsystem och plattform- och bildskärmsupplösning; samt
- f) geografisk information.

4. Behandling av personuppgifter

All insamling och behandling av personuppgifter sker i syfte att utföra våra tjänster, för att bedöma om och i så fall vilken kredit du kan beviljas samt för att fullgöra det avtal du träffar med oss.

Vi kommer bara att behandla de personuppgifter om dig som är nödvändiga för de ändamål som anges nedan. Vi har i övrigt rutiner för hur vi lagrar eller avidentifierar personuppgifter i syfte att löpande se till att dina personuppgifter vid var tid skall vara adekvata och relevanta.

Captum Group behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- a) för att fastställa din identitet, både för att skydda dig och oss från bedrägerier men också för att fullgöra våra skyldigheter enligt Penningtvättslagen,
- b) för att avgöra vilka betalningsalternativ du kan erbjudas,
- c) för att genomföra kreditbedömning,
- d) för att administrera din betalning och kundförhållandet – för att fullgöra våra skyldigheter mot dig och våra partners som följer av de avtal vi har ingått med dig och för att förse dig och våra partners med den information och de produkter och tjänster som ni har begärt från oss,
- e) för kundanalys och för att administrera och förbättra Captum Groups tjänster samt för att kunna vidta interna åtgärder som t ex felsökning, analys av data, tester, forskning samt för statistiska ändamål och enkäter,
- f) för att analysera och hantera risker,
- g) för att anpassa och förbättra våra tjänster så att innehållet presenteras på ett sätt som är optimalt för dig och den enhet du använder,
- h) för att förhindra missbruk eller felaktigt utnyttjande av våra tjänster som led i arbetet att hålla våra tjänster säkra och trygga,
- i) för affärsutveckling
- j) för direktmarknadsföringsändamål avseende att tillhandahålla dig erbjudanden från oss och våra partners; samt
- k) för att följa lagar och föreskrifter, såsom exempelvis bokföringslag och lagstiftning kring penningtvätt.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal i vilket du är part, beträffande direktmarknadsföring att behandlingen är nödvändig för ändamål som berör Captum Groups berättigade intresse att marknadsföra tjänster till dig och där dina intressen och/eller grundläggande rättigheter och friheter inte väger tyngre, samt beträffande bokföringsskyldighet, lämnande av kontrolluppgifter och penningtvättkontroller och andra liknande skyldigheter som Captum Group har att fullgöra, för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Captum Group. Beträffande behandlingen för direktmarknadsföringsändamål är Captum Groups berättigade intresse att, genom t ex nyhetsbrev eller riktade erbjudanden, kunna marknadsföra de tjänster som Captum Group från tid till annan tillhandahåller.

5. Delning av information

I vissa fall kan vi komma att dela din information med utvalda tredje parter såsom:

Bolag som är del av Stena AB, leverantörer och underleverantörer.

Captum Group är en del av Stena AB och vi kan komma att överföra dina personuppgifter till andra bolag i koncernen Stena AB, våra leverantörer och underleverantörer för fullgörandet av de avtal vi ingår med dem eller med dig. Dessa bolag är personuppgiftsbiträden åt Captum Group och kommer endast behandla dina personuppgifter för de ändamål som beskrivits i denna integritetspolicy.

Handlare

Captum Group kan komma att dela dina personuppgifter med den av våra partners där du har genomfört ett köp och använt Captum Groups betalningstjänster. Om vår partner får ta del av dina personuppgifter kommer de att hanteras enligt partnerns egen dataskyddspolicy.

Kreditupplysningsföretag

För att avgöra din kreditvärdighet och erbjuda lämpliga betalningsalternativ kan Captum Group behöva dela dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag i syfte att inhämta kreditupplysning.

Inkassobyråer

Om din kredit inte betalas som avtalat kommer vi att behöva dela dina personuppgifter med ett externt inkassobolag för att få hjälp med indrivning av skulden.

Myndigheter

Uppgifter om din identitet och betalad skuldränta kan komma att lämnas som kontrolluppgift till Skatteverket året efter det år då räntan betalades.

6. Hur Captum Group lagrar dina personuppgifter

Uppgifterna vi behandlar om dig kommer att lagras under den tid som du är kund hos Captum Group och under en period av ett år därefter. Vissa uppgifter kan, för att fullgöra rättsliga skyldigheter såsom t ex lämnande av kontrolluppgifter och bokföringsskyldighet, komma att lagras en längre tid och då så länge som krävs för att fullgöra den rättsliga skyldigheten och möjliggöra myndighets kontroll av efterlevnaden därav.

7. Inhämtning av uppgifter från externa källor och information om automatiserade kreditbeslut

Om du väljer att betala med Captum Groups faktura- eller delbetalningsalternativ, kan vi behöva hämta dina adressuppgifter från en extern källa och en kreditupplysning i syfte att uppfylla kravet på god kreditgivningssed. Vi kommer att inhämta, dokumentera och behandla information om din kredithistorik och eventuella betalningsstörningar. När vi har hämtat en kreditupplysning ska kreditupplysningsföretaget skicka en kopia på informationen till dig för att du ska veta vilken information som har delats.

Automatiserade kreditbeslut används för att bestämma vilka betalsätt som finns tillgängliga och om du kan erbjudas att ansöka om kredit och i så fall vilket kreditbelopp du erbjuds. De automatiserade besluten baseras på av Captum Group i förväg bestämda kreditmallar jämfört med de uppgifter du lämnar till Captum Group och de uppgifter som framgår av inhämtad kreditupplysning om dig. Du kan begära att få en manuell omprövning av ett automatiserat beslut genom att kontakta kundservice@captumgroup.se.

8. Din rätt till tillgång till de uppgifter vi behandlar

Du har rätt att begära tillgång till de uppgifter som behandlas om dig tillsammans med en kopia av personuppgifterna genom att kontakta oss. Sådant registerutdrag kan du få kostnadsfritt en gång. För eventuella ytterligare kopior, utöver den du har rätt att få kostnadsfritt, kommer vi dock att ta ut en administrativ avgift som motsvarar de kostnader vi har för att ta fram och lämna ut de ytterligare kopiorna till dig.

9. Din rätt till rättelse och radering

Anser du att någon uppgift om dig är felaktig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller raderas. Kontakta oss i så fall och berätta vilken uppgift du tycker är felaktig och berätta för oss varför den skall rättas eller raderas.

10. Rättighet att invända mot behandlingen av personuppgifter

Beträffande de personuppgifter som behandlas för direktmarknadsföringsändamål har du rätt att när som helst invända mot den behandling av personuppgifter som avser sådan marknadsföring. Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål kommer personuppgifterna inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Du kan alltid meddela att du inte längre önskar att dina personuppgifter används för direktmarknadsföringsändamål genom att kontakta oss, exempelvis genom att skicka ett e-postmeddelande till kundservice@captumgroup.se.

11. Din rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (fryses) om du anser att de personuppgifter vi behandlar inte är riktiga, om behandlingen skulle vara olaglig, om vi inte längre behöver spara eller behandla uppgifterna men om du trots detta behöver dem för att kunna göra gällande rättsliga anspråk eller om du invänt mot behandlingen och fram tills att vi hanterat din invändning.

12. Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter om dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för att du skall kunna överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Detta gäller bara de uppgifter som du själv lämnat till oss och bara den behandling som sker i syfte att vi skall kunna fullgöra ett avtal med dig. Om du vill få ut dina personuppgifter på detta vis ber vi dig att kontakta oss.

13. Rätt att inge klagomål

Du har rätt att inge klagomål avseende behandlingen, t ex om du anser att behandling sker i strid med gällande regelverk, till den ansvariga tillsynsmyndigheten. Ansvarig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.