

Den försäkring som beskrivs i dessa försäkringsvillkor ("Betalskydd") omfattas du av endast om du har ingått kreditavtal med Captum Group AB och frivilligt anslutit dig till försäkringen.

1. Begreppsförklaring

Anknuten försäkringsförmedlare

Captum Group AB förmedlar denna försäkring i egenskap av anknuten försäkringsförmedlare till, och i enlighet med det gruppavtal Captum Group AB ingått med, försäkringsgivaren AmTrust International Underwriters DAC (punkt 18). Beträffande den närmare definitionen av begreppet "anknuten försäkringsförmedlare" hänvisas till Försäkringsförmedlingslagen (2005:405).

Anställd:

Person som omfattas av

- tillsvidareanställning, eller
- annan tidsbegränsad anställning än provanställning, om anställningen utgör vikariat, behovsanställning eller visstidsanställning, med en avtalad anställningstid om minst 12 månader hos samma arbetsgivare.

Arbetet ska utföras mot betalning med en arbetstid av minst 80 timmar per månad.

Vid föräldraledighet eller annan tjänstledighet ska du ha uppfyllt kraven som ovan det datum ledigheten påbörjades.

Dag-för-dag principen:

Ersättning lämnas per månad och för varje dag under tiden som du är

- helt eller delvis arbetsoförmögen, eller
- helt arbetslös

med ett belopp som motsvarar en trettiondel (1/30) av den utestående skulden på skadedagen.

Egenföretagare:

Person som utan att vara anställd driver, leder eller bistår i driften av ett företag i Sverige och är personligen betalningsansvarig för företaget.

Ersättningsperiod

Period som ersättningen avser dock maximalt 30 dagar för vilka underlag som styrker rätten till ersättning inkommit.

FAL: Försäkringsavtalslagen (FAL) SFS 2005:104.

Försäkringens startdatum:

Försäkringen startar vid tidpunkten för anslutning till försäkringen, dock tidigast dagen då krediten beviljas av kreditgivaren. När anslutningen till försäkringen sker för en redan pågående kredit anges startdatumet i försäkringsbekräftelsen.

Försäkringsperiod:

Försäkringskyddet gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad. Försäkringen gäller endast inom den period som din månatliga faktura avser.

Försäkringstagare:

Den som ingått avtal om kredit med kreditgivaren och som har anslutit sig till försäkringen.

Karenstid:

Tid inom vilken försäkringen inte lämnar ersättning från det att en skada inträffar. Karenstiden för denna försäkring är vid tillfällig arbetsoförmåga 30 dagar, ofrivillig arbetslöshet 30 dagar, dödsfall 0 dagar och sjukhusvistelse 8 dagar.

Kreditgivare

Captum Group AB ("Captum").

Kvalificeringstid:

Kvalificeringstiden är vid tillfällig arbetsoförmåga 30 dagar, ofrivillig arbetslöshet 120 dagar, dödsfall 0 dagar och sjukhusvistelse 30 dagar.

Olycksfall:

Kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Skadedatum:

Vid tillfällig arbetsoförmåga – den första sjukskrivningsdagen enligt läkarintyget.

Vid ofrivillig arbetslöshet – första ersättningsdagen från arbetslöshetskassa.

Vid dödsfall - den dag då dödsfallet inträffar.

Vid sjukhusvistelse – dagen för inskrivning på sjukhuset

Återkvalificeringstid:

Tid efter avslutad skada och 365 dagar framåt då du inte har rätt att få ersättning om ytterligare skada inträffar.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som ingått avtal med Kreditgivaren om kredit och som anslutit sig till försäkringen, under förutsättning att personen vid anslutningen till försäkringen;

- är minst 18, men under 65 år,
- är bosatt och arbetar i Sverige,
- innehar anställning enligt punkt 1. i detta villkor,
- inte har kännedom om förestående varsel, kommande arbetslöshet eller annan skada, samt
- är fullt arbetsför (ej sjukskriven, uppbär sjukersättning eller aktivitetsersättning, eller innehar lönebidragsanställning eller liknande anställning).

Den person för vilken försäkringen gäller enligt denna punkt benämns i dessa försäkringsvillkor även "försäkrad" eller "du", "dig" eller "din".

3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från Försäkringens startdatum förutsatt att premien är betald och gäller sedan under den period som den månatliga fakturan från Captum avser.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada enligt detta villkor som inträffar i Sverige och regleras av svensk lag.

5. Vad är försäkrat

Den på Skadedatumet utestående skulden på din försäkrade kredit hos Captum.

6. Försäkring vid tillfällig arbetsoförmåga

6.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning om du drabbas av tillfällig arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller Olycksfall som leder till sjukskrivning som innebär frånvaro från din ordinarie sysselsättning i minst 30 dagar i följd. För att ersättning ska kunna utgå ur denna försäkring måste arbetsoförmågan leda till hel sjukskrivning vid första sjukskrivningstillfället. Med arbetsoförmåga menas ett medicinskt tillstånd styrkt av läkare och som hindrar dig från att utföra din ordinarie sysselsättning.

6.2. Det här ska du uppmärksamma

- Du ska vara under behandling av läkare så länge arbetsoförmågan varar.
- Försäkringsgivaren kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om du är att betrakta som arbetsoförmögen enligt försäkringen. Försäkringsgivaren täcker kostnaderna för bedömningen.
- Du är själv alltid betalningsansvarig för utestående skuld även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättningen betalar försäkringsgivaren ut till Captum för att reducera eller helt avskryva din utestående skuld.
- Premie ska erläggas även under pågående skada för att försäkringen ska täcka eventuella nya skadehändelser.

6.3. Ersättningsbestämmelser

- Ersättning lämnas efter Karenstiden, från dag 1 efter 30 dagars sammanhängande tillfällig arbetsoförmåga. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen.
- Maximal ersättning är 8 000 SEK per Ersättningsperiod.
- Ersättning utbetalas löpande för den tid du är arbetsoförmögen med så stor del av ersättningen enligt dag-för dag principen som motsvarar din sjukskrivningsgrad. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande arbetsoförmåga.
- Har du under pågående skada tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsoförmögen igen räknas sådan arbetsoförmåga till samma Ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under pågående Ersättningsperiod upphör rätten till ersättning och skadan avslutas. Detta gäller oavsett om du är helt eller delvis arbetsoförmögen.
- Efter avslutad skada för tillfällig arbetsoförmåga har du rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende tillfällig arbetsoförmåga först efter att Återkvalificeringstiden löpt ut.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuld på din faktura från Captum under perioder då du arbetar eller är delvis arbetsoförmögen.
- Du har rätt till ersättning för arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.
- Skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är arbetsoförmögen tills den första av följande omständigheter inträder;
 - du återgår till arbete i mer än 90 dagar, eller

- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar den utestående skulden vid Skadedatumet, eller
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagars ersättning beräknad enligt punkt 6.3 c), eller
- kreditavtalet mellan dig och Captum upphör.

6.4. Det här ersätter försäkringen inte

- tillfällig arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller Olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman under den senaste 6-månadersperioden innan Försäkringens startdatum,
- sjuklön betalad av arbetsgivaren,
- transaktioner som uppkommer efter Skadedatumet,
- belopp utöver utestående skuld per Skadedatum, samt
- tillfällig arbetsoförmåga till följd av förhållanden som förelåg vid Försäkringens startdatum.

6.5. Dokumentation

- För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;
- skadeanmälan,
 - utbetalningsaviser från Försäkringskassan,
 - sjukintyg från läkare där diagnos framgår,
 - övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

Dokumentation ska skickas in löpande, så länge arbetsoförmågan kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen.

Om sådan dokumentation inte skickas in senast 60 dagar från det datum då en ersättning senast lämnades, lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in. När sådan dokumentation skickas in får du ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

7. Försäkring vid ofrivillig arbetslöshet

7.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning om du blir ofrivilligt arbetslös på grund av arbetsbrist och är helt utan arbete i minst 30 dagar i följd. Med ofrivilligt arbetslös menas att du är helt utan arbete till följd av uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist. Du ska vara registrerad som arbetslös vid Arbetsförmedlingen, samt är tillgänglig för arbete och aktivt söker annat arbete. För Egenföretagare krävs att verksamheten lagts ned p.g.a. konkurs eller likvidation.

7.2. Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringen gäller för personer som innehar anställning enligt definitioner under punkt 1.
- För egen företagare gäller att man under kreditens löptid kan dokumentera inkomst till Kreditgivaren.
- Du är själv alltid betalningsansvarig för utestående skuld även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättningen betalar försäkringsgivaren ut till Captum för att reducera eller helt avskryva din utestående skuld.
- Premie ska erläggas även under pågående skada för att försäkringen ska täcka eventuella nya skadehändelser.

7.3. Ersättningsbestämmelser

- Ersättning lämnas efter Karenstiden, från dag 1 efter 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen.
- Maximal ersättning är 8 000 SEK per Ersättningsperiod.
- Ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetslös med 100 % av ersättningen enligt dag-för-dag principen. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet.
- Har du under pågående skada tillfälligt återgått i arbete och blir arbetslös igen räknas sådan arbetslöshet till samma Ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under pågående Ersättningsperiod upphör rätten till ersättning och skadan avslutas.
- Efter avslutad skada för ofrivillig arbetslöshet har du rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende ofrivillig arbetslöshet först efter att Återkvalificeringstiden löpt ut.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuld på din faktura från Captum under perioder då du arbetar.
- Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.
- Skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är ofrivilligt arbetslös tills den första av följande omständigheter inträder;
 - du återgår till arbete i mer än 90 dagar, eller
 - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar den utestående skulden vid Skadedatumet, eller

- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagars ersättning beräknad enligt 7.3 c), eller
- kreditavtalet mellan dig och Captum upphör.

7.4. Det här ersätter försäkringen inte

- ofrivillig arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren,
- ofrivillig arbetslöshet från tidsbegränsade anställningsavtal andra än de som nämns ovan,
- om ofrivillig arbetslöshet inträder eller varsel läggs under försäkringens Kvalificeringstid,
- tid före det faktiska uppsägningsdatumet, även om du slutar arbeta innan det faktiska uppsägningsdatumet,
- transaktioner som uppkommer efter Skadedatumet,
- belopp utöver utestående skuld per Skadedatumet,
- om det förekommer regelbunden eller säsongsbetonad arbetslöshet inom ditt yrke,
- om du inträder i pension, oavsett typ av pension, från fast arbete.
- om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke, samt
- ofrivillig arbetslöshet till följd av förhållanden som förelåg vid Försäkringens startdatum.

7.5. Dokumentation

- För bedömning av din rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;
- skadeanmälan,
 - intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och förblir aktivt arbetssökande,
 - intyg från arbetsgivare om anledningen till arbetslösheten och hur länge du varit Anställd hos arbetsgivaren (s.k. arbetsgivarintyg). Har du haft flera arbetsgivare under de senaste 12 månaderna föregående arbetslösheten, ska arbetsgivarintyg sändas in från samtliga arbetsgivare,
 - övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet, t.ex. utbetalningsaviser från arbetslöshetskassa eller liknande.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

Dokumentation ska skickas in löpande, så länge arbetslösheten kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen.

Om sådan dokumentation inte skickas in senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades, lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in. När sådan dokumentation skickas in lämnas ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

8. Försäkring vid dödsfall

8.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning om du avlider under försäkringstiden.

8.2. Det här ska du uppmärksamma

- Du är själv alltid betalningsansvarig för utestående skuld även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättningen betalar försäkringsgivaren ut till Captum för att reducera eller helt avskryva din utestående skuld.

8.3. Ersättningsbestämmelser

- Maximal ersättning är 50 000 SEK.
- Ersättning utbetalas med ett engångsbelopp.

8.4. Det här ersätter försäkringen inte

- dödsfall till följd av sjukdom eller Olycksfall som inneburit att den avlidne konsulterat läkare eller erhållit vård för någon gång under den senaste 6-månadersperioden innan Försäkringens startdatum,
- dödsfall till följd av omständighet som var känd vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen,
- om Försäkringstagaren har tagit eller försökt att ta sitt eget liv, kan ersättningskrav endast ställas i det fall det har gått mer än ett år efter det att försäkringsgivarens ansvar började gälla,
- belopp utöver utestående skuld per Skadedatum.

8.5. Dokumentation

- För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;
- skadeanmälan,
 - dödsfallsintyg,
 - dokument som visar dödsorsaken,
 - övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, med fullmakt från dödsboet, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

9. Sjukhusvistelse (gäller endast Egenföretagare samt heltidspensionär)

9.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som Egenföretagare eller heltidspensionär har varit inlagd på sjukhus i mer än 8 dagar.

9.2. Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringsgivaren kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om sjukhusvistelsen omfattas av försäkringen. Försäkringsgivaren täcker kostnaden för bedömningen.
- Du är själv alltid betalningsansvarig för utestående skuld även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättningen betalar försäkringsgivaren ut till Captum för att reducera eller helt avskriva din utestående skuld.
- Premie ska erläggas även under pågående skada för att försäkringen ska täcka eventuella nya skadehändelser.

9.3. Ersättningsbestämmelser

- c) Ersättning lämnas efter Karenstiden, efter 8 dagars sammanhängande sjukhusvistelse.
- d) Maximal ersättning är 8 000 SEK.
- e) Ersättning utbetalas med ett engångsbelopp som motsvarar månadskostnaden för krediten den månad då sjukhusvistelsen inträffade.

9.4. Det här ersätter försäkringen inte

- Sjukhusvistelse till följd av sjukdom eller Olycksfall som inneburit att du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan Försäkringens startdatum.
- Om du tidigare har beviljats ersättning för sjukhusvistelse, får du inte läggas in på nytt för samma åkomma de 12 följande månaderna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen.
- Om du är Anställd/Arbetstagarare.

9.5. Dokumentation

- För bedömning av din rätt till ersättning ska följande dokument sändas in:
- Skadeanmälan,
 - sjukintyg från läkare där diagnos framgår,
 - underlag som styrker minst 8 dagars sjukhusvistelse,
 - övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

10. Särskilda Undantag

- Ersättning kan helt eller delvis bortfalla;
- om försäkringsfallet är ett resultat av olagliga handlingar som du har begått,
 - vid sjukdom eller Olycksfall förorsakad av alkohol eller narkotikamissbruk begränsad av FAL 17 kap. 17§,
 - om du har försummat din informationsskyldighet. Om försummelsen är hänförlig till svek från din sida bortfaller försäkringsgivarens ansvar helt. Om du i övrigt har försummat din informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas dig till last, kan försäkringsgivarens ansvar reduceras eller helt bortfalla, jfr FAL 17 kap. 17§,
 - i övrigt är samtliga utbetalningar av ersättning begränsade av reglerna i FAL 17 kap. 17§ vid uppsätligt och oaktsamt framkallande av en försäkringshändelse.

11. Allmänna Undantag

- Försäkringsgivaren betalar inte ut ersättning vid dödsfall, tillfällig arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som direkt eller indirekt grundar sig på;
- krig, stridshandling från främmande makt, fiendtlighet (vare sig det förklaras krig eller inte), om Försäkringstagaren aktivt deltar i terrorism eller terrorhandling, uppror eller störning av den allmänna ordningen eller tar befattning därmed som rapportör eller dylikt,
 - joniserande strålning eller radioaktiv förorening från atomavfall som framställs vid förbränning av kärnbränsle,
 - radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos atominstallationer eller komponenter,
 - deltagande i professionella idrottsarrangemang,
 - flygning, bortsett från vanlig transport av betalande passagerare vid vanligt, kommersiellt, civilt linjeflyg,
 - sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet,
 - behandlingar som inte är medicinskt motiverade t ex estetiska och kosmetiska kurer, inklusive plastikoperationer,
 - skada som orsakats genom försäkringring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott eller olovligt förfogande.

12. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

13. Skyldighet att anmäla skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förlutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Skada anmäls till AmTrust Nordics skadeavdelning, telefon: 08-505 88 838, eller via mail på skador@amtrustgroup.com. Du kan även finna länken på captumgroup.se/forsakring.

Till skadeanmälan ska bifogas samtliga handlingar som är av betydelse för skaderegleringen vilka specificeras under 6.5, 7.5, 8.5 eller 9.5.

14. Premien

Försäkringspremien framgår av och ingår i Captums månatliga fakturor och belastar dig varje månad. Vid tecknandet av försäkringen kan faktureringen av första månadens premie komma att förskjutats till nästkommande månads faktura. Om premien inte är betald på förfallodagen så kommer försäkringen att upphöra, enligt information på din betalningspåminnelse.

Försäkringsgivaren har rätt att vid utgången av respektive Försäkringsperiod, genom skriftlig försändelse avisera premieförändring som träder i kraft vid nästkommande Försäkringsperiod, dock minst 30 dagar från det att försändelsen skickats.

Premie skall erläggas även under skadeperiod, Kvalificeringstid och Återkvalificeringstid.

15. Försäkringens varaktighet

15.1. Upphörande

- Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:
- den dag du fyller 70 år,
 - vid dödsfall,
 - det datum då gruppavtalet mellan Captum och försäkringsgivaren upphör, eller
 - det datum då kreditavtalet med Captum löses.

15.2. Uppsägning under Försäkringsperioden från den försäkrades sida

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom skriftligt meddelande till Captum. Du skall vid uppsägning betala premien fram till nästa premieförfallodag och försäkringen gäller fram till och med att denna premieperiod löper ut. Sker uppsägningen under premiebefriad period upphör försäkringen att gälla vid uppsägningstillfället. Vill du utnyttja ångerrätten för denna försäkring ska du vända dig till Captum inom 14 dagar från det att du anslöt dig till försäkringen.

15.3. Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet under Försäkringsperioden

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under Försäkringsperioden i enlighet med reglerna i FAL.

16. Allmänna avtalsbestämmelser

16.1. Bedrägeri och försummande av upplysningsplikt

Om du gör dig skyldig till bedrägeri mot försäkringsgivaren, mister du varje krav mot försäkringsgivaren i samband med inträffad, aktuell händelse, jfr FAL 17 kap 17§. Om du i övrigt har försummat din informationsskyldighet kan försäkringsgivarens ansvar reduceras eller helt bortfalla, jfr FAL 17 kap 17§.

16.2. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

16.3. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 58 00. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

16.4. Klagomål

Du kan få råd för klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

16.5. Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

16.6. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

17. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

18. Försäkringsförmedlare

Anknuten försäkringsförmedlare och försäkringsadministratör är Captum Group AB org.nr. 556878-2972, Box 7123, 402 33 Göteborg. Captum har utsett JLT Risk Solutions AB, Jakobsbergsgatan 7, 111 44 Stockholm, e-post, affinity@jltrisk.se som försäkringsförmedlare av denna försäkringslösning med syfte att utveckla, upphandla och följa upp försäkringslösningen. Skadereglering av försäkringen handläggs av försäkringsgivaren

19. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00