

Information om Captum Group såsom anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust

Tillstånd och tillsyn

Captum Group, org. nr. 556878-2972 ("Bolaget") är en anknuten försäkringsförmedlare under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan – som distribuerar Captum Betalskydd inom sakförsäkringsklass 16. Bolaget får inte för AmTrust International DAC förmedla andra försäkringar eller försäkringsklasser än de försäkringar och försäkringsklasser som nämnts ovan. Bolaget är registrerat hos Bolagsverket. Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Kontroll av anställda

De anställda som har rätt att distribuera försäkringar för AmTrust International Underwriters DAC räkning samt vilka försäkringar dessa får förmedla kan kontrolleras hos AmTrust Nordic AB och Bolagsverket, se kontaktuppgifter nedan. AmTrust Nordic AB är generalagent i Sverige för AmTrust International Underwriters DAC, det försäkringsbolag till vilket Bolaget är anknuten försäkringsförmedlare.

Annan verksamhet

Bolagets övriga verksamhet, dvs. den verksamhet som Bolaget bedriver och som inte är försäkringsförmedling, står även den under Finansinspektionens tillstånd då Bolaget är ett Konsumentkreditinstitut med tillstånd från Finansinspektionen (FI) enligt lag (2014:275) att bedriva viss verksamhet med konsumentkrediter (LVK).

Vägledning

Du som är konsument kan även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Mari Gester, Kundenservicechef Captum Group som är klagomålsansvarig på tel. nr. 031 -704 06 06 eller via brev ställt till Captum Group, Klagomålsansvarig, Box 7123, 402 33 Göteborg.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål kommer att behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomålet kommer att besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget kommer Bolaget att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Då Bolaget är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters DAC är detta bolag ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution ("FDL") om Bolaget uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § FDL vid distribution av AmTrust International Underwriters DAC försäkringar och detta orsakar dig skada. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta AmTrust Nordic AB, se kontaktuppgifter nedan.

Kvalificerat innehav

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

Bolaget utför inte någon opartisk och personlig analys. Bolaget distribuerar istället försäkringar från nedanstående försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys.

Bolaget förmedlar följande typer av försäkringsprodukter:

- Captum Betalskydd

Bolaget förmedlar försäkringar från följande försäkringsföretag:

- AmTrust International Underwriters DAC

Pris- och ersättningsinformation

När Captum Group förmedlar försäkringar erhåller bolaget ersättning i form av provision från AmTrust. För förmedling av försäkringen Captum Betalskydd erhåller Captum Group ersättning med maximalt 77 % av inbetald försäkringspremie. Till grund för ersättningen ligger Captum Groups arbete avseende förmedling av försäkring, hantering av försäkringspremier, kundservice och annan försäkringsadministration. Ersättningen ska även täcka kostnader avseende register, systemutveckling, drift och underhåll.

Kontaktuppgifter Bolaget

Captum Group, Box 7123, 402 33 Göteborg
E-mail: forsakra@captumgroup.se
Tel. 031 – 704 06 06

Kontaktuppgifter AmTrust Nordic AB

AmTrust Nordic AB
Hamngatan 11
111 47 Stockholm
Tel. 08-440 38 20
www.amtrustnordic.com

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket
851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se