

## Villkor för Captum Faktura

### Kreditprövning

Vid fakturaköp genomför Captum en kreditprövning av dig som kund. Som en del av kreditprövningen kan Captum komma att inhämta en kreditupplysning och du får då en kopia från kreditupplysningsföretaget. Captum förbehåller sig rätten att i vissa fall neka fakturabetalning.

### Betalningsvillkor

Vid betalning mot faktura tillkommer i normalfallet en fakturaavgift på f n 39 SEK \*). Avvikelse kan förekomma vid köp med Captum faktura hos vissa partners, se information vid beställning. Fakturans förfallodag är 14 dagar från fakturadatum. Fakturan skickas via e-post i samband med bokningen/leveransen. Du kan även logga in på [captumgroup.se](http://captumgroup.se) och ladda ner din faktura.

### Omvandling av faktura till kontokredit med Flexibel Delbetalning

När du har fått din faktura kan du, i stället för att betala hela fakturan på en gång, få erbjudande om att betala ett lägre belopp. På så sätt ansöker du om att göra om din faktura till en kontokredit med Flexibel Delbetalning i enlighet med Captums vid detta tillfälle gällande kreditvillkor och Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

Detta innebär att du betalar i din egen takt med minst 100 kr per månad. Den effektiva räntan vid ett köp om 10 000 kr, 29 kr i månatlig administrativ avgift, 19,90 % i rörlig ränta och betalning över 12 månader är 29,22 %. Varje delbetalning blir då 955 kr per månad och din totalkostnad blir 11 458 kr.

### Försenad betalning

Betalningen ska vara Captum tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras en påminnelseavgift enligt lag. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta från förfallodagen enligt en räntesats motsvarande Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 24 %-enheter \*). Vid eventuellt överlämnande till inkasso kapitaliseras hela den utestående skulden inklusive avgifter.

Om du framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Captum bör du i första hand vända dig direkt till försäljningsstället. Captum ansvarar dock gentemot dig i enlighet med 29 § Konsumentkreditlagen.

### Personuppgiftshandling

Captum är personuppgiftsansvarig för behandlingen och Captum behandlar dina personuppgifter med respekt och största omsorg om din personliga integritet. Det är Captums målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. I Captums integritetspolicy finns information om hur dina personuppgifter behandlas.

När du använder Captums tjänster och/eller ansöker om kredit, behandlas dina personuppgifter i enlighet med Captums integritetspolicy. Det är därför viktigt att du läser och förstår integritetspolicyen.

### Klagomål/tvist

Du kan skicka skriftliga klagomål till Captum, exempelvis via kundservice. Captum hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandling avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är du missnöjd med Captums hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida [arn.se](http://arn.se) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se). Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen. Svensk lag skall tillämpas på avtalet och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist med anledning av kreditavtalet.

### Kontakt

Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta kundservice på [kundservice@captumgroup.se](mailto:kundservice@captumgroup.se) eller 031-704 06 06.

\*) Räntenivå och villkorsdatum 2019-03-01