

Villkor Hus&Hem samt
Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI)

captum /

Information om Captum Group ABs kreditavtal och allmänna villkor

Det här avtalet reglerar Captum Group ABs ("Captum") betalningsalternativ. Vid betalning med något av Captums betalningsalternativ träffas ett kreditavtal mellan Captum Group AB och dig som konsument. Genom detta kreditavtal erbjuds du en kontokredit som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor och tjänster hos någon av våra partners inom Hus & Hem. Captum ger dig möjlighet att delbetala dina köp genom månatliga inbetalningar samlade på en delbetalningsfaktura. För delbetalning gäller dessa allmänna villkor. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation (SEKKI) hittar du [här](#).

1. Krediten

Detta avtal ("Avtalet") gäller mellan a) dig som väljer att ansöka om att få betala de varor och tjänster du köpt från någon av våra partners inom Hus & Hem via delbetalning och b) Captum Group AB, 556878-2972, Box 7123, 402 33 Göteborg ("Captum"). Captum kontaktas lämpligast via kundservice@captumgroup.se.

De betalningsalternativ som finns tillgängliga för dig varierar mellan olika partners och beror även på resultatet av den kreditprövning som Captum gör.

Efter ansökan och godkänd kreditprövning beviljas du en kontokredit hos Captum. Kreditbeloppet utgörs av summan av de köp som du gjort inom det vid var tid godkända kreditutrymmet. Det sammanlagda kreditutrymmet bestäms genom en kreditprövning i samband med varje nytt köp.

2. Kreditprövning

2.1 Captum kommer, innan du beviljas en kontokredit, att genomföra en kreditprövning. Captum har rätt att neka kredit eller begränsa det begärda beloppet. Vid nekad kredit kommer du att erhålla information om grunderna för avslaget. Som en del av kreditprövningen kan Captum komma att inhämta en kreditupplysning hos ett kreditupplysningsföretag och du får då en kopia på kreditupplysningen från kreditupplysningsföretaget.

2.2 Captum kan komma att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp.

3. Betalningsalternativ

3.1 Du ingår ett kreditavtal med Captum genom att välja ett av Captums betalningsalternativ vid köp av tjänst eller vara hos en partner inom Hus & Hem. Inom ramen för kontokrediten kan det, avseende olika köp, finnas olika delbetalningsplaner enligt nedan.

3.2 Captums kreditavtal är personligt och Captum får lov att omedelbart spärra krediten för fortsatt nyttjande vid otillåten överlåtelse, missbruk eller annat väsentligt avtalsbrott. Du är som kredittagare skyldig att kontakta Captum om du misstänker att krediten missbrukas.

4. Villkor för Fast Delbetalning

4.1 Om du vid köptillfället väljer att delbetala kreditköpet enligt en fastställd plan gäller villkoren enligt den delbetalningsplan du valt. Fast Delbetalning gäller endast för det aktuella köpet och så länge du följer den valda planen. Exempel på olika fasta delbetalningsvillkor som Captum för närvarande erbjuder *):

Fast Delbetalning	24 månader	24 månader	60 månader
Exempel på köpbelopp	75 000 SEK	150 000 SEK	150 000 SEK
Uppläggningsavgift	495 SEK	495 SEK	595 SEK
Administrationsavgift per månad	45 SEK	45 SEK	45 SEK
Kreditränta	0 %	4,95 %	5,95 %
Effektiv ränta	2,03 %	6,12 %	6,97 %
Delbetalningsbelopp per månad	3 190 SEK	6 645 SEK	2 953 SEK
Sammanlagt belopp att betala	76 575 SEK	159 455 SEK	177 175 SEK

4.2 Avvikelser från avgifterna ovan kan förekomma vid köp hos vissa partners inom Hus & Hem. Sådan avvikelse framgår i så fall när du accepterar villkoren vid köpet.

4.3 Villkoren för delbetalning gäller avseende ett visst köp endast så länge som den plan som avtalats om vid köpets ingående följs. Om du väljer att betala ett mindre belopp eller inte betalar alls övergår delbetalningen till Flexibel Delbetalning (dagen efter ordinarie förfallodag) och villkoren enligt punkt 6 tillämpas. Vid övergång från Fast Delbetalning till Flexibel Delbetalning kapitaliseras hela den per övergångsdagen aktuella skulden.

5. Villkor för faktura med 1-3 månaders betaltid

Villkoren för faktura med 1-3 månaders betaltid framgår, om det erbjuds vid köptillfället. För faktura med 1-3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift enligt vad som anges vid köptillfället. Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Vid försenad betalning utgår en betalningspåminnelse. Om du väljer att delbetala fakturan med ett lägre belopp övergår delbetalningen till Flexibel Delbetalning och villkoren under punkt 6 tillämpas.

6. Villkor för Flexibel Delbetalning

Om du vid köpet väljer att betala med Flexibel Delbetalning, om du väljer Fast Delbetalning men sedan inte följer den angivna delbetalningsplanen eller om du väljer Flexibel Delbetalning genom att delbetala en faktura med ett lägre belopp så gäller följande villkor *):

Att betala per månad	Uppläggningsavgift	Administrationsavgift per månad	Kreditränta
5 % av det utnyttjade köputrymmet per månad (minimum 100 SEK)	0 SEK	29-45 SEK	9,90 %-12,90 %

Effektiv ränta 14,48 % baserat på ett representativt exempel vid köp av varor om 150 000 SEK som avbetalas under 12 månader där räntan är 12,90 % och varje delbelopp är 13 436 SEK. Totalkostnad är 161 227 SEK. Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkt 12. Minimiräntan är 9 SEK per månad.

7. Ränta

Gällande ränta anges under respektive punkt ovan beroende på vilken typ av delbetalning du har valt. Krediträntan beräknas i samband med avisering varje månad och ingår i det belopp som aviseras. Om räntan inte betalas enligt avtal kapitaliseras ränteskulden per avins förfalldag och läggs till kapitalbeloppet. Ränta utgår inte på ditt eventuella tillgodohavande.

8. Information

8.1 Du har rätt att erhålla information enligt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) innan kreditavtal ingås. Informationen finns tillgänglig på captumgroup.se.

8.2 Captum tillhandahåller dig information avseende avtalet, eller hur du får tillgång till avtalet, genom SMS, e-post eller post till din folkbokföringsadress. Du hittar också uppgifter om din aktuella kredit med information om kapital, ränta och avgifter när du har loggat in på www.captumgroup.se. Du ska utan dröjsmål informera Captum vid ändring av e-postadress, folkbokföringsadress eller telefonnummer.

8.3 Krediter kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin. Du bör noga överväga och planera nyttjandet av krediten.

9. Betalning

9.1 Captum skickar en delbetalningsfaktura till dig varje månad. I första hand skickas fakturan till den e-postadress som uppgivits vid köpet. Om du vill ha fakturan i ett traditionellt brev till din folkbokföringsadress kan du kontakta Captum, exempelvis via kundservice@captumgroup.se. Du kan alltid logga in på Captums hemsida och se när och hur mycket du ska betala. Fakturan innehåller information om eventuell föregående fakturas utgående saldo, periodens köp/inbetalningar och datum för dessa, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillkommit samt det belopp som du ska betala.

9.2 Betalning ska erläggas till Captum på det sätt som anges på fakturan eller på det sätt som särskilt avtalats och vara Captum tillhanda senast på förfalldagen. Captum avräknar erlagd betalning i följande ordning; kostnader, avgifter, ränta, och kapital.

9.3 Du kan när som helst, utan extra kostnad, betala hela din aktuella skuld. Vid förtida återbetalning är du skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten som Captum har fram till tiden för betalningen.

9.4 Vid Flexibel Delbetalning kan du utnyttja två betalningsfria månader per år. Ingen av de fyra första månaderna kan vara betalningsfri och du måste göra minst fyra inbetalningar i rad innan en ny betalningsfri månad kan utnyttjas. Räntan och administrationsavgiften för den betalningsfria månaden kapitaliseras och läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden.

10. Dröjsmål med betalning

10.1 Om du har valt Fast Delbetalning eller en faktura med 1-3 månaders betaltid men sedan inte följer den angivna planen så gäller villkoren för Flexibel Delbetalning i enlighet med punkt 6.

10.2 Vid utställande av skriftlig betalningspåminnelse debiteras en påminnelseavgift enligt lag. Inkommer betalningen för sent har Captum därutöver rätt att debitera en förseningsavgift, f n 77 kronor om det förfallna beloppet är mellan 200 kronor och 1 000 kronor och 147 kronor om det förfallna beloppet överstiger 1 000 kronor³⁾ och dröjsmålsränta från förfalldagen enligt en räntesats som motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 24 %-enheter³⁾. Sådan ränta löper på utestående fordran till dess att full betalning är Captum tillhanda. Vid överlämnande till inkasso kapitaliseras hela den utestående kreditkulden.

10.3 Om du framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Captum bör du i första hand vända dig direkt till försäljningsstället. Captum ansvarar dock gentemot kredittagaren i enlighet med 29 § Konsumentkreditlagen.

11. Uppsägning till förtida betalning

Captum har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Captum bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller
- Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom annat beteende undandrar dig att betala din skuld.

Vid uppsägning enligt a-c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Captum sänder dig meddelande om sådan uppsägning. Om Captum har krävt betalning i förtid enligt ovan är du ändå inte skyldig att betala hela kreditbeloppet i förtid om du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte eventuell dröjsmålsränta.

12. Ändring av villkor

12.1 Captum får med omedelbar verkan ändra räntesatsen i den mån som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Captum inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Captum tillämpar dessa villkor även när det är till din fördel.

12.2 Du är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Captum har för krediten. Avgifterna kan ändras när som helst under kredittiden i den utsträckning som det motiveras av öknings av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

12.3 Captum kan ändra de allmänna villkoren utan att inhämta ditt medgivande. Om du väljer att inte acceptera ändringarna har du rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, varvid omedelbar betalning skall ske avseende hela den utestående skulden. Du behöver inte erlagga några ytterligare avgifter på grund av en sådan uppsägning, dock ska upplupen ränta till och med betalningsdagen erläggas.

12.4 Captum lämnar meddelande om eventuell ändrad räntesats eller avgift genom meddelande till dig och via vår hemsida, [captumgroup.se](https://www.captumgroup.se).

13. Personuppgiftshantering

Captum Group är personuppgiftsansvarig för behandlingen och Captum behandlar dina personuppgifter med respekt och största omsorg om din personliga integritet. Det är Captums målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. I Captums integritetspolicy finns information om hur dina personuppgifter behandlas. Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta kundservice på kundservice@captumgroup.se eller 031-704 06 06.

När du använder Captum Groups tjänster och/eller ansöker om kredit, behandlas dina personuppgifter i enlighet med Captums integritetspolicy. Det är därför viktigt att du läser och förstår [integritetspolicy](#)n.

14. Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen har du rätt att inom 14 dagar ångra ingåendet av detta avtal. Du utnyttjar ångerrätten genom att du lämnar eller sänder Captum ett meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt inom 14 dagar från att avtalet ingicks, räknat från den dag då dokumentation om avtalet kom dig tillhanda.

Om du utnyttjar ångerrätten avseende krediten, ska du därefter snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande till Captum betala hela kreditbeloppet till Captum, exklusive avgifter men med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan utgår från och med den dag då du fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. Om betalning inte erläggs i rätt tid debiteras dröjsmålsränta enligt ovan. Behöver vi påminna om betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift.

15. Begränsning av Captums ansvar

15.1 Captum har inget ansvar för sådan skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, Force Majeure eller annan händelse/omständighet utanför Captums kontroll. Captum ansvarar inte i något fall för indirekta skador som drabbat dig på grund av kreditgivningen.

15.2 Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller mot myndighets föreskrift avseende de villkor som ska tillämpas vid köp på kredit av varor och tjänster ska sådan nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller föreskrift, i tillämpliga delar, äga tillämpning framför dessa villkor. I övriga delar skall avtalsvillkoren gälla oförändrat.

16. Överlåtelse av avtalet

Captum kan överlåta, belåna eller pantsätta kreditavtalet samt fordran mot dig till annan.

17. Klagomål/tvist

Du kan skicka skriftliga klagomål till Captum, exempelvis via klagomal@captumgroup.se. Captum hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. Är du missnöjd med Captums hantering av din fråga kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan nå ARN via deras hemsida [arn.se](https://www.arn.se) eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Du har också möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: ec.europa.eu/odr. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på: [konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se).

Vägledning avseende finansiella frågor kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Svensk lag skall tillämpas på avtalet och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist med anledning av kreditavtalet.

^{*)} Räntenivå och villkorsdatum 2020-01-01

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter													
Kreditgivare Org.nr Adress Webbadress	Captum Group AB 556878-2972 Box 7123, 402 33 Göteborg www.captumgroup.se												
2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten													
Typ av kredit	Krediten är en revolverande kontokredit som du använder vid kreditköp av tjänster eller varor hos samarbetspartners till Captum inom Hus & Hem.												
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet</i>	Det sammanlagda kreditbeloppet utgörs av summan av de köp som du gjort inom det vid var tid godkända kreditutrymmet. Kreditutrymmet bestäms genom en kreditprövning inför varje nytt köp. Kreditbeloppet och kreditutrymmet kan således variera över tid och minskar genom inbetalningar och andra krediteringar avseende de köp av varor och tjänster för vilka krediten utnyttjats.												
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas</i>	Du erhåller krediten i samband med köp av tjänster eller varor hos samarbetspartners till Captum inom Hus & Hem och till det belopp varorna och tjänsterna köps för, dock förutsatt att det sammanlagda kreditbeloppet ryms inom det kreditutrymme Captum efter kreditprövning beslutar om. Beslutet baseras på en kreditprövning som bland annat beaktar betalningshistorik och vad som framgår av inhämtad kreditupplysning. Någon kontant utbetalning av medel från krediten medges ej. Pengarna betalas istället till Captums samarbetspartners som betalning för de varor och tjänster för vilka krediten utnyttjats och lyfts i samband med att ett köp till motsvarande belopp har beviljats och genomförts.												
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet löper tills vidare med möjlighet till omedelbar uppsägning från din sida.												
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas.	För fullföljande av eventuellt vald fast delbetalningsplan eller specialkampanj ska betalningar ske enligt vid köptillfället angivna villkor (t ex delbetala på 6, 12 eller 24 månader eller "köp nu – betala viss senare dag"). Antalet delbetalningar och dess storlek anges i samband med köpet och/eller på avtalet som skickas till dig. Har du valt Flexibel Delbetalning är det lägsta beloppet att betala per månad 5 % av det totala kreditbeloppet; dock aldrig lägre än 100 kronor. Betalning sker månadsvis efter avisering från Kreditgivaren. Avräkning av erlagd betalning sker i följande ordning; kostnader, avgifter, ränta, och kapital. För det fall det finns olika delbetalningsplaner inom ramen för kontokrediter och om dessa har olika krediträntor sker avräkning, om du inte anvisat annat vid din betalning, först mot den del av krediten som löper med högst ränta.												
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten</i>	Det totala belopp som ska betalas framgår av delbetalningsfakturan som skickas till dig varje månad. Det totala belopp som ska betalas beror på beviljat och utnyttjat kreditutrymme samt hur du väljer att lägga upp din betalning.												
3. Kreditkostnader													
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	<p>Villkor för Flexibel Delbetalning</p> <p>Villkoren för Flexibel Delbetalning är standardvillkoren för krediten. Om du inte vid kreditansökan valt en Fast Delbetalningsplan eller en specialkampanj, eller om avtalad Fast Delbetalningsplan eller specialkampanj inte följs så gäller villkoren för Flexibel Delbetalning enligt följande:</p> <p>Ränta: f.n. 9,90-12,90 % (rörlig) Minimiränta: 9 SEK per månad Månatlig administrationsavgift: 29-45 SEK Uppläggningsavgift: 0 SEK</p> <p>Villkor för Fast Delbetalning</p> <p>Villkoren för Fast Delbetalning gäller när kredittagaren vid köptillfället har valt att betala enligt en fastställd plan.</p> <p>En Fast Delbetalningsplan är en del av kontokrediten som gäller endast för det aktuella köpet, och så länge som kredittagaren följer den valda planen. Exempel på olika fasta delbetalningsvillkoren som Captum erbjuder är för närvarande följande:</p> <table border="1" data-bbox="715 1944 1326 2051"> <tr> <td>Vald avbetalningstid</td> <td>24 månader</td> <td>60 månader</td> </tr> <tr> <td>Uppläggningsavgift</td> <td>495 SEK</td> <td>595 SEK</td> </tr> <tr> <td>Månatlig Administrationsavgift</td> <td>45 SEK</td> <td>45 SEK</td> </tr> <tr> <td>Kreditränta</td> <td>0 %</td> <td>5,95 %</td> </tr> </table>	Vald avbetalningstid	24 månader	60 månader	Uppläggningsavgift	495 SEK	595 SEK	Månatlig Administrationsavgift	45 SEK	45 SEK	Kreditränta	0 %	5,95 %
Vald avbetalningstid	24 månader	60 månader											
Uppläggningsavgift	495 SEK	595 SEK											
Månatlig Administrationsavgift	45 SEK	45 SEK											
Kreditränta	0 %	5,95 %											

<p>Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i></p>	<p>Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende på både kreditens storlek och dess löptid enligt följande. Andra kreditbelopp kan leda till högre effektiv ränta. Effektiv ränta vid Flexibel Delbetalning avseende ett kreditbelopp om 75 000 kronor på 12 månader blir 11,32 %. Effektiv ränta vid Fast Delbetalning avseende ett kreditbelopp på 75 000 kronor blir 2,03 % på 24 månader och 7,82 % på 60 månader. För beräkning av den effektiva räntan har hänsyn tagits till månatlig administrationsavgift och uppläggningsavgift.</p>
<p>Är det för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan</p>	<p>Nej.</p>
<p>Kostnader för krediten</p>	<p>Du är skyldig att, utöver ränta, betala ersättning till Captum för de kostnader som Captum har för krediten. Dessa kostnadsersättningar benämns f.n. uppläggningsavgift och månatlig administrationsavgift och tas ut enligt villkoren för kreditavtalet som anges ovan. Avgiften ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Captum har när som helst under kredittiden rätt att höja avgifterna i den mån Captums kostnader ökat för den åtgärd kostnadsersättningen avser att täcka. Du kommer i så fall bli underrättad om detta på förhand.</p>
<p>Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla kredit.</p>	<p>Vid försenad betalning, kommer du att debiteras en förseningsavgift om 77 SEK om det förfallna beloppet är mellan 200 SEK-1 000 SEK och 147 SEK om det förfallna beloppet överstiger 1 000 SEK, och dröjsmålsränta enligt Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 24 procentenheter. Sådan ränta löper på utestående fordran till dess att full betalning är Captum tillhanda. Du kommer även, om skriftlig betalningspåminnelse utställs, att debiteras lagstadgad påminnelseavgift. Du kan därtill bli skyldig att betala kostnader för inkassokrav och avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.</p>
<p>4. Andra viktiga rättsliga aspekter</p>	
<p>Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>	<p>Ja.</p>
<p>Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>	<p>Kredittagaren har rätt att när som helst förtidsbetala kvarvarande skuld. Kredittagaren är skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.</p>
<p>Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan aviseras på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p>	<p>Om kreditansökan nekas på grundval av en sökning i en extern databas kommer Captum att meddela vilken databas som använts och resultatet av sökningen.</p>
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtal med dig.</i></p>	<p>För att få utkast på kreditavtal kan du kontakta Captum Groups kundservice på telefon 031-704 06 06.</p>
<p>Den tidpunkt under vilken erbjudandet gäller</p>	<p>Erbjudandet om att finansiera ett köp genom tecknande av denna kontokredit gäller vid köptillfälle där så erbjuds. Du kan också få erbjudande att senare delbetala en faktura genom att utnyttja kontokredit. Sådant erbjudande gäller då under fakturans normala kredittid.</p>
<p>5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster</p>	
<p>a) Beträffande kreditgivaren</p>	
<p>Registrering</p>	<p>Captum Group AB är registrerad hos Bolagsverket med organisationsnummer 556878-2972.</p>
<p>Den berörda tillsynsmyndigheten</p>	<p>Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm</p>

b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	<p>Enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) har du som kund ångerrätt avseende ingånget avtal om kredit. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då kreditavtalet och dess villkor kommer dig som kund tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att du lämnar eller skickar skriftligt meddelande om att du vill utöva din ångerrätt till Captum Group AB, Kundservice, Box 7123, 402 33 Göteborg, ringer till Captum Groups kundservice på telefonnummer 031-704 06 06 eller skickar e-post till kundservice@captumgroup.se</p> <p>Om du som kund ångrar det köp som ligger till grund för kreditavtalet och inga andra köp finns knutna till avtalet, avslutas även ditt kreditavtal hos Captum.</p> <p>Efter att ångerfristen passerat kan du som kund alltid avsluta krediten genom att betala det resterande kreditbeloppet, samt tillhörande avgifter, i förtid.</p>
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag gäller avseende Captums kreditavtal. Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist som uppkommit i samband med krediten.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. All kommunikation sker på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	<p>Klagomål ska i första hand lämnas skriftligt eller muntligt till Captum Group via någon av följande kanaler: E-post: klagomal@captumgroup.se Post: Captum Group AB, Kundservice, Box 7123, 402 33 Göteborg Telefon: 031-704 06 06</p> <p>Är du missnöjd kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.</p>